

Reklamační formulář

Zákazník:

*Titul, Jméno, Příjmení:

*Ulice, *čp, *Město, PSČ:

Telefon, E-mail:

Dodavatel: Bc. Petr Holas – I-BATOHY.CZ, Pánská 25, Mimoň, 47124

*Číslo prodejního dokladu:

Číslo objednávky:

*Datum prodeje:

Reklamované zboží (Zboží, které reklamujete)

*Označení reklamovaného zboží:

*Označení variace

(barva, velikost, objem)

*Doplňující informace:

Reklamované zboží (Zboží, které reklamujete)

*Označení reklamovaného zboží:

*Označení variace:

(barva, velikost, objem)

* Doplňující informace:

*Měli bychom vědět:

*Datum a podpis kupujícího:

----- -vyplní výrobce, dodavatel, prodejce - -----

Datum a místo podání reklamace:

Datum ukončení reklamace:

Výsledek reklamačního řízení:

Datum převzetí zboží zákazníkem:

Podpis pověřeného pracovníka prodejce:

Podpis zákazníka:

Reklamační řád

Bc. Petr Holas – I-BATOHY.CZ

1. Provozovatel odpovídá Spotřebiteli, že Zboží při převzetí bez vad.
2. Obsahuje-li Zboží vady, má Spotřebitel právo požadovat dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, avšak pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Spotřebitel požadovat jen výměnu dané součásti; není-li to možné, má právo odstoupit od Kupní smlouvy.
3. Právo na dodání nového Zboží nebo výměnu součásti má Spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže dané Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Spotřebitel právo od Kupní smlouvy odstoupit.
4. Neodstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad ani na výměnu jeho součásti nebo na opravu Zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Provozovatel nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, i v případě, že Provozovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže.
5. Právo z vadného plnění Spotřebiteli nenáleží, pokud Spotřebitel před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Spotřebitel vadu sám způsobil.
6. Odpovědnost Provozovatele za vady Zboží se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u Zboží prodávaného za nižší kupní cenu na vadu, pro kterou byla nižší kupní cena ujednána, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Spotřebitelem, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
7. Je-li poskytována na Zboží záruka, Spotřebitel má právo uplatnit odpovědnost z vadného plnění v záruční době.
8. Na žádost Spotřebitele je Provozovatel povinen poskytnout Spotřebiteli záruční list. Umožňuje-li to povaha Zboží, postačuje namísto záručního listu vydat Spotřebiteli doklad o zakoupení Zboží obsahující údaje, které musí obsahovat údaje jako záruční list. Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu, IČO a sídlo Provozovatele.
9. V případě, že Spotřebitel využije svého práva na odstranění vad Zboží opravou u Zboží, u kterého je pro účely záručních oprav určený podnikatel odlišný od Provozovatele, jehož sídlo či místo podnikání je ve stejném místě jako v případě Provozovatele nebo v místě pro Spotřebitele bližším, uplatní Spotřebitel právo na záruční opravu u tohoto podnikatele.
10. Reklamační Zboží, včetně odstranění vad daného Zboží, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění dané reklamační, pokud se Provozovatel se Spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení Smlouvy.
11. Běh lhůty pro vyřízení reklamační se zastaví v případě, že Provozovatel neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení dané reklamační, a to do doby, než budou dané podklady dodány.

12. Provozovatel nebo jím určený subjekt po řádném vyřízení dané reklamace vyzve Spotřebitele k převzetí opraveného Zboží.

13. Nárok na uplatnění práv z vad Zboží zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení Zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání Zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke Zboží.

Více informací také získáte na URL adrese: <https://www.i-batohy.cz/reklamacni-rad/>

V Mimoní, dne 27.02.2025

Tým I-BATOHY.CZ